

お客様各位

2024年度 冬季休暇期間中 業務対応のお知らせ

拝啓

時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2024年度冬季休暇期間中の当社窓口業務に関しまして、下記の通りお知らせいたします。

何卒ご理解賜りたく、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

窓口/電話番号/日付		12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6
		(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)
			弊社休日	土日	土日	弊社休日	弊社休日	祝日	弊社休日	弊社休日	土日	土日	
支店		通常営業	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業
C I C	内視鏡お客様相談センター ユーザー専用ダイヤル 0120-41-7149	通常営業 ※1	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業 ※1
	ENDOCARE / VPP 専用ダイヤルへご連絡ください	通常営業 ※1	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業 ※1
	オンラインサービス「Vivoly」 専用ダイヤルへご連絡ください	通常営業 ※1	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業 ※1
	IT保守 (ENDOCARE ITサポート) 専用ダイヤルへご連絡ください	通常営業 ※1	8:00~ 17:30 ※3	8:00~17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3									通常営業 ※1

※1: 人数を絞っての開設になりますので、対応に時間がかかる場合がございます。

※2: 12月28日(土)~1月5日(日)は、ENDOCARE ITサポート(標準プラン)に加入されているお客様に限り対応いたします。

【オプション】夜間受付サポートに加入されているお客様は、時間外(17:30~翌8:00)でも電話受付可能です。

※3: 契約内容により対応時間が一部異なる場合がございます。必ず契約書の記載内容をご確認ください。

以上