

お客様各位

2024年度 夏季休暇期間中 業務対応のお知らせ

拝啓

時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2024年度夏季休暇期間中の当社窓口業務に関しまして、下記の通りお知らせいたします。

何卒ご理解賜りたく、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

窓口/電話番号/日付	8/9	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18	8/19	
	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	
支店	各支店へお問合せください	休み	祝日	振替休日					土日	土日	通常営業	
内視鏡お客様相談センター 0120-41-7149	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45~15:00	休み	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45~15:00	休み	通常営業 ※1	
保守 カス タマ ー セ ン タ ー	ENDO CARE / VPP 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45~15:00	休み	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45~15:00	休み	通常営業 ※1	
	Clinos/LUCERA Direct 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45~15:00	休み	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45~15:00	休み	通常営業 ※1	
	オンラインサービス[Vivoly] 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1	休み	休み	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	休み	休み	通常営業 ※1
	IT保守 (ENDO CARE ITサポート) ※3 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3			通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3		通常営業 ※1

※1：人数を絞ったの開設になりますので、対応に時間がかかる場合がございます。

※2：8月10日(土)~12日(月)、17日(土)、18日(日)は、ENDOCARE ITサポート(標準プラン)に加入されているお客様に限り対応いたします。

【オプション】夜間受付サポートに加入されているお客様は、時間外(17:30~翌8:00)でも電話受付可能です。

※3：契約内容により対応時間が一部異なる場合があります。必ず契約書の記載内容をご確認願います。

以上